

## SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

### 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Sürekli İyileştirme Planı

#### Genel Değerlendirme

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde 2025-2026 Güz döneminde 768 öğrencinin katıldığı ders değerlendirme anketleri bölüm ortalaması 4,25, olumsuz yanıt oranı %6,0 ile olumlu bir tablo ortaya koymuştur. 2025 Bahar döneminde ise 840 öğrencinin katılımıyla bölüm ortalaması 3,87, olumsuz yanıt oranı %15,5 olarak gerçekleşmiştir. İki dönem birlikte değerlendirildiğinde genel memnuniyet düzeyinin kabul edilebilir sınırlar içinde olduğu görülmekle birlikte; bazı derslerde ve belirli anket maddelerinde (yöntem çeşitliliği, eğitim teknolojileri, kaynak kullanımı) iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır. Aşağıdaki iyileştirme alanları bu bulgular doğrultusunda belirlenmiştir.

| İA-1: Uzaktan eğitim derslerinde düşük memnuniyet |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dayanak</b>                                    | 2025-2026 Güz döneminde Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I (ort. 3,71; olumsuz %17,1; n=38); 2025 Bahar döneminde Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II (ort. 3,33; olumsuz %28,0; n=50), Türk Dili II (ort. 3,54; olumsuz %20,5; n=24) ve Yabancı Dil II (ort. 3,64; olumsuz %18,3; n=24) derslerinde olumsuz yanıt oranı %15 eşikliğini aşmaktadır. Bu dersler UZEM tarafından çevrimiçi olarak yürütölmekte olup doğrudan müdahale UZEM iş birliğıyle gerçekleştirilebilir. |
| <b>Hedef</b>                                      | Bu derslerde olumsuz yanıt oranının 2026-2027 yılı sonuna kadar ≤%15 düzeyine inmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Planlanan Faaliyetler</b>                      | a) UZEM'e ders bazlı anket bulgularının yazılı olarak iletilmesi; iyileştirme beklentisinin paylaşılması.<br>b) UZEM'den söz konusu dersler için iyileştirme planı ve önlemlerinin talep edilmesi.<br>c) Dönem başında UZEM'den alınan geri bildirimin değerlendirilmesi.<br>d) Atatürk İlkeleri I ve II'de tespit edilen AKTS iş yükü bulgularının (bkz. İA-4) bu yazışmaya dahil edilmesi.                                                                                     |
| <b>Takvim</b>                                     | Güz dönemi (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I): Eylül 2026<br>Bahar dönemi (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Türk Dili II, Yabancı Dil II): Şubat 2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Sorumlu</b>                                    | Bölüm Başkanı, Eğitim Öğretim Komisyonu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Performans Göstergesi</b>                      | UZEM yazışma kayıtları; sonraki dönem olumsuz yanıt oranları.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| İA-2: Yüz yüze derslerde düşük memnuniyet |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dayanak</b>                            | 2025-2026 Güz döneminde İktisada Giriş I (ort. 3,90; olumsuz %16,3; n=74); 2025 Bahar döneminde İş Hukuku (ort. 3,39; olumsuz %28,2; n=33), İktisada Giriş II (ort. 3,51; olumsuz %24,5; n=71), Hastane Örgüt Yönetimi II (ort. 3,89; olumsuz %18,5; n=30), Dijital Okuryazarlık (ort. 3,93; olumsuz %17,1; n=27), Hasta İlişkileri Yönetimi (ort. 3,69; olumsuz %16,1; n=32) ve Matematik II (ort. 3,84; olumsuz %15,1; n=61) derslerinde olumsuz yanıt oranı %15 eşikliğine yakın ya da üzerindedir. Bu dersler fakölte içinde yüz yüze yürütölmekte ve ders sorumlusuyla doğrudan iletişim kurulabilmektedir. |
| <b>Hedef</b>                              | Bu derslerde olumsuz yanıt oranının 2026-2027 yılı sonuna kadar ≤%15 düzeyine inmesi; bölüm ortalamasının ≥4,00 olması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Planlanan Faaliyetler</b> | a) Ders sorumlusuyla birebir görüşme yapılması; anket bulgularının paylaşılması.<br>b) İzlen ve değerlendirme bileşenlerinin gözden geçirilmesi; gerekli düzenlemelerin planlanması.<br>c) Gerektiğinde ders içi ziyaret veya akran değerlendirmesi düzenlenmesi. |
| <b>Takvim</b>                | Güz dönemi (İktisada Giriş I): Eylül 2026<br>Bahar dönemi (diğer dersler): Şubat 2027                                                                                                                                                                             |
| <b>Sorumlu</b>               | Bölüm Başkanı, Eğitim Öğretim Komisyonu, Ders Sorumluları                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Performans Göstergesi</b> | Görüşme tutanakları; sonraki dönem olumsuz yanıt oranları.                                                                                                                                                                                                        |

### İA-3: Yöntem çeşitliliği, teknoloji kullanımı ve kaynaklara erişim

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dayanak</b>               | 2025-2026 Güz döneminde yöntem çeşitliliği (S4: 4,21), eğitim teknolojileri kullanımı (S5: 4,21) ve kaynaklara erişim (S6: 4,20) maddeleri bölümde en düşük puanları almıştır. 2025 Bahar döneminde de fakülte genelinde bu maddeler en yüksek memnuniyetsizlik oranlarına sahiptir (S4 ve S5: %15,0). Bu örüntü iki dönem boyunca hem bölüm hem fakülte düzeyinde tutarlı biçimde tekrarlanmaktadır. |
| <b>Hedef</b>                 | 2026-2027 yılı sonunda S4, S5 ve S6 maddelerinde bölüm ortalamasının $\geq 4,35$ olması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Planlanan Faaliyetler</b> | a) Her ders için kaynak listesinin güncellenmesi; öğrencilere dönem başında e-kaynak duyurusu yapılması.<br>b) Dönem içinde en az bir aktif öğrenme yönteminin (vaka analizi, grup çalışması, tartışma vb.) uygulanması.<br>c) Vize ve final sınavı dışında en az bir ek değerlendirme bileşeninin (ödev, sunum, quiz vb.) ders planına eklenmesi.                                                    |
| <b>Takvim</b>                | Güz dönemi: Eylül 2026 başlangıç, dönem boyunca uygulama<br>Bahar dönemi: Şubat 2027 başlangıç, dönem boyunca uygulama                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sorumlu</b>               | Bölüm Kalite Temsilcisi, Öğretim Elemanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Performans Göstergesi</b> | Güncel kaynak listelerinin izlen ve kayıtları; sonraki dönem S4, S5 ve S6 ortalamaları. (Bkz. İA-6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### İA-4: AKTS iş yükü uyumsuzluğu

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dayanak</b> | 2025 Bahar döneminde İş Hukuku (6 AKTS) öğrencilerinin yalnızca %39,4'ü krediyi yeterli bulmakta; %33,3'ü artırılmasını, %27,3'ü azaltılmasını talep etmektedir. İstatistik II (6 AKTS) için bu oran %43,8, Matematik II (4 AKTS) için %44,3'tür; bölüm AKTS yeterlilik ortalaması %55,8'dir. 2025-2026 Güz döneminde Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I'de öğrenci beyanına dayalı iş yükü 2 AKTS için 84,4 saat olarak hesaplanmıştır; ancak UZEM bünyesindeki derslerde iş yükü ölçümünün güvenilirliği sınırlı olduğundan bu bulgu İA-1 kapsamında UZEM'e ek bilgi olarak iletilecektir. |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hedef</b>                 | İş Hukuku'nda AKTS yeterlilik oranının $\geq 55$ 'e çıkması; İstatistik II ve Matematik II için AKTS uyumunun bölüm ortalaması düzeyine (%55,8) yaklaşması.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Planlanan Faaliyetler</b> | a) Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I iş yükü bulgularının İA-1 kapsamındaki UZEM yazışmasına eklenmesi.<br>b) İş Hukuku için ders sorumlusuyla AKTS iş yükü tablosunun gözden geçirilmesi; Bologna bilgi paketinin güncellenmesi.<br>c) İstatistik II ve Matematik II için AKTS uyumunun İA-2 görüşmeleri kapsamında değerlendirilmesi; gerekirse Bologna bilgi paketi güncellenmesi. |
| <b>Takvim</b>                | Güz dönemi (Atatürk İlkeleri I): İA-1 yazışmasıyla birlikte Eylül 2026<br>Bahar dönemi (İş Hukuku, İstatistik II, Matematik II): Şubat 2027                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Sorumlu</b>               | Bölüm Başkanı, Eğitim Öğretim Komisyonu, Ders Sorumluları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Performans Göstergesi</b> | UZEM yazışma kayıtları; güncellenmiş Bologna bilgi paketi; İş Hukuku, İstatistik II, Matematik II AKTS yeterlilik oranları.                                                                                                                                                                                                                                                              |

| İA-5: Ders ve program öğrenme çıktılarının güncellenmesi |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dayanak</b>                                           | Bölüm derslerine ait ders öğrenme çıktıları (DÖÇ), program öğrenme çıktıları (PÖÇ), program eğitim amaçları (PEA) ve DÖÇ-PÖÇ matrisleri kalite güvencesi sürecinin zorunlu bileşenleridir. Mevcut belgeler gözden geçirilmeye ve uyumlaştırılmaya ihtiyaç duymaktadır. |
| <b>Hedef</b>                                             | Tüm derslerin DÖÇ'leri, bölüm PÖÇ ve PEA'sı ile DÖÇ-PÖÇ matrisinin Eylül 2026'ya kadar tamamlanmış ve onaylanmış olması.                                                                                                                                               |
| <b>Planlanan Faaliyetler</b>                             | a) Ders sorumlularının kendi derslerine ait DÖÇ'leri gözden geçirmesi/hazırlaması.<br>b) Bölüm kurulunun PÖÇ ve PEA belgelerini güncellemesi.<br>c) DÖÇ-PÖÇ matrisinin oluşturulması ve bölüm kurulunca onaylanması.                                                   |
| <b>Takvim</b>                                            | Eylül 2026 (fakülte son tarihi: 14 Eylül 2026)                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sorumlu</b>                                           | Bölüm Başkanı, Bölüm Kurulu, Ders Sorumluları, Eğitim Öğretim Komisyonu                                                                                                                                                                                                |
| <b>Performans Göstergesi</b>                             | Tüm derslerin güncel DÖÇ'lerinin ve DÖÇ-PÖÇ matrisinin bölüm arşivine eklenmiş olması.                                                                                                                                                                                 |

| İA-6: Öğretim elemanlarına yönelik mesleki gelişim eğitimi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dayanak</b>                                             | 2025-2026 Güz ve Bahar dönemlerinde S4 (yöntem çeşitliliği), S5 (eğitim teknolojileri) ve S6 (kaynak kullanımı) maddelerindeki düşük puanlar hem bölüm hem de fakülte genelinde tutarlı bir örüntü oluşturmaktadır. Bu bulgular, öğretim elemanlarına yönelik mesleki gelişim eğitimini doğrudan desteklemektedir. |
| <b>Hedef</b>                                               | 2026-2027 eğitim öğretim yılı başında gerçekleştirilmesi planlanan mesleki gelişim eğitimine bölüm öğretim elemanlarının katılımının sağlanması; edinilen yöntem ve araçların dönem içinde uygulanması.                                                                                                            |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Planlanan Faaliyetler</b> | a) Bölüm öğretim elemanlarının 14-18 Eylül 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilmesi planlanan fakülte mesleki gelişim eğitimine katılımının sağlanması.<br>b) Eğitimde ele alınan aktif öğrenme yöntemleri ve teknoloji araçlarının Güz 2026-2027 derslerinde uygulamaya konulması (bkz. İA-3). |
| <b>Takvim</b>                | 14-18 Eylül 2026 (eğitim); Ekim 2026'dan itibaren uygulama                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sorumlu</b>               | Bölüm Başkanı, Eğitim Öğretim Komisyonu, Öğretim Elemanları                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Performans Göstergesi</b> | Katılım listesi; 2026-2027 Güz dönemi sonunda S4, S5 ve S6 puanlarındaki değişim.                                                                                                                                                                                                                 |

### İzleme ve Raporlama

Bu planda yer alan iyileştirme faaliyetlerinin uygulanması her dönem sonunda değerlendirilecek; bir sonraki dönemin anket sonuçları izleme verisi olarak kullanılacaktır. Bölüm Başkanı koordinasyonunda Eğitim Öğretim Komisyonu ilerlemeyi izleyecek ve gerekli durumlarda plan güncellemesi yapacaktır. 2026-2027 yılsonu itibarıyla bir değerlendirme raporu hazırlanarak bir sonraki planlama dönemine girdi sağlanacaktır.